

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T. Y. (2016). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Atmoko, T. (2012). *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Pemerintah*. Skripsi Unpad. Jakarta.
- Depkes RI. (2010). *Pedoman Pengelolaan Perbekalan Farmasi di Rumah Sakit ; Direktorat Jenderal Bina Farmasi dan Alat Kesehatan*.
- Dra Agusdini Banun. (2016). *Kegiatan Prioritas Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis lainnya pada Program Kefarmasian dan Alkes*.
- Febriawati, H. (2013). *Manajemen Logistik Farmasi Rumah Sakit*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Hariandja. (2002). *M.T.E. Hariandja Sumber Daya Manusia*. Jakarta.
- Kemenkes. (2004). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1197/MENKES/SK/X/2004 Tentang Standar Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit*. Jakarta : Menteri Kesehatan.
- Keputusan Direktur Rumah Sakit Hermina Daan Mogot Nomor 2335.2/KEP-DIR/RSHDMG/IV2016 Tentang Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit Hermina Daan Mogot. (2016).
- Manusia. (2014). *Sumber Daya Manusia*.
- Permenkes. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2018 Tentang Aplikasi Saran, Prasarana, Dan alat kesehatan*.
- Permenkes RI. (2014). *Nomor 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*.
- Permenkes RI. (2016). *Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*.

Ristiani, I. Y. (2017). *Pengaruh Sarana Prasarana dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Rawat Jalan Unit Poliklinik IPDN Jatinegoro)*. *Jurnal Coopetition*, 8(2), 155–166.

Sjaaf, E. S. D. dan A. C. (2016). *Administrasi Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.